



OPPISOPIMUKSELLA TARJOILIJAKSI

22.10.2024 - 22.12.2025

Ravintolan asiakaspalvelun ammattitutkinto 120 osp (OPH-1392-2018)

Sisältö:

Ravintolan asiakaspalvelun ammattitutkinnon suorittanut osaa

- esitellä, suositella ja myydä baarin ja ravintolan ruoka- ja juomatuotteita
- palvella asiakkaita kielitaitoisesti
- palvella asiakkaita myynti- ja asiakaspalveluhenkisesti, laatutietoisesti, kannattavasti, tuloksellisesti, ystävällisesti ja vastuullisesti
- toimia yrityksen liikeidean ja palvelukulttuurin mukaisesti itsenäisesti ja työryhmässä
- noudattaa alan lainsäädäntöä sekä työyhteisön ohjeita, määräyksiä ja toimintatapoja
- arvioida ja kehittää työtään.

Ammattitutkinnossa voi erikoistua **baarin** tai **ravintolan asiakaspalvelutehtäviin**.

Oppisopimus on hyvä valinta:

- kehittää osaamista,
- työaika on vähintään 25 tuntia viikossa,
- palkka on työehtosopimuksen mukainen,
- työpaikalla on nimetty työpaikkaohjaaja, joka ohjaa ja arvioi osaamista,
- työtehtävät tukevat opiskelijan opintojen etenemistä.

Aikataulu:

- hakeutuminen 12.8.-8.9.2024 (jani.viitala@edu.hel.fi)
- henkilökohtaistaminen ja oppisopimusten solmiminen 23.9.-27.9.2024
- Orientaatio oppilaitoksessa ti-ke 22.-23.10.2024 (kellonaika vahvistetaan myöhemmin)
- lähipäivät henkilökohtaistamisen mukaan 18 pvä koulutuksen aikana (n.1-2 pvä/kk)

Helsinki

StadinAO

Lisätietoja oppisopimuksesta:

Jani Viitala, lehtori (oppisopimus)
040 182 0273 tai jani.viitala@edu.hel.fi

Lisätietoja koulutuksen sisällöstä:

Jouni Savolainen, opettaja
040 3345 710 tai jouni.savolainen@edu.hel.fi